

KONE Smart korrashoiu lepingus sisalduvad teenused ja välistused

Kokkulepitud teenuste sisu

- ☒ KONE Moodulhooldus
- ☒ KONE Klienditeenindus 24/7
- ☒ Avariiteenus 24/7
- ☒ Valgusallikate vahetus
- ☒ Kliendi teenindamine
- ☒ Korralisel auditil osalemine
- ☒ Kahepoolne kõnesüsteem
- ☒ Inimeste väljapäästmise teenus
- ☒ KONE Online & Mobile
- ☒ KONE 24/7 Connect

Teenuste kirjeldused

KONE Moodulhooldus	KONE Moodulhooldus on KONE poolt loodud ennetav hooldussüsteem. Hooldustoiminguid teostatakse vastavalt konkreetse seadme jaoks loodud hooldusgraafiku alusel. Hooldusmoodulid sisaldavad toiminguid, mis on suunatud konkreetse seadme kõikide sõlmede hoolduseks.
KONE Klienditeenindus	KONE Klienditeenindus võtab vastu 24/7 infot liftide, eskalaatorite, kaldteede ja uste rikete kohta. KONE Klienditeenindusega saab ühendust numbril 6 200 700 .
Avariiteenus	Rikete kõrvaldamine, mille kestus jääb alla 1 tunni ja mille käigus ei ole vaja kasutada varuosi, sisalduvad lepingu hinnas
Valgusallikate vahetus	Kabiini ja šahti valgusallikate vahetus sisaldub lepingu hinnas
Kliendi teenindamine	Šahti kukkunud esemete väljavõtmine, teiste alltöövõtjate abistamine jms tegevused sisalduvad lepingu hinnas, kui nende kestus ei ületa 1 tundi
Korralisel auditil osalemine	Teenus sisaldab osalemist seadusega ettenähtud audititel, mida korraldab akrediteeritud asutus.



Kahepoolne kõnesüsteem	Kahepoolne kõnesüsteem võimaldab liftikasutajal vajaduse korral võtta ühendust otse liftikabiinist KONE Klienditeenindajaga. Kahepoolse kõnesüsteemi saab aktiveerida liftikabiinist vajutades avariikella nuppu.
Inimeste väljapäästmise teenus	Inimeste liftist päästmise teenus tagab inimeste väljapäästmise seiskunud liftist tehniliselt lühima võimaliku aja jooksul.
KONE Online & Mobile	Isteenindusportaal ja mobiilirakendus annavad ülevaate hooldustest, remontidest ja väljakutsetest. Ole kõige toimuvaga kursis!
KONE 24/7 Connect	KONE 24/7 Connect™ on ööpäevaringselt töötav nutikas diagnostikateenus, mis kogub andmeid teie seadme seisukorra kohta. Me analüüsime kogutud andmeid ja kasutame neid selleks, et teha arukaid ja ettenägelikke otsuseid lahendamaks võimalikke probleeme enne kui need juhtuvad. Kui midagi peaks juhtuma, saame sellest kohe teada ja suudame otsustada, milliseid meetmeid rakendada. Teenus pakub teile meelerahu, kuna olete kursis oma seadme(te) seisundiga ja meie poolt rakendatud meetmetega.

Välistused

Järgnevad tööd ei sisaldu lepingus:

- moderniseerimine;
- uue või lisa seadme ja seadmeosa paigaldamine, mis parandab seadme konstruktsiooni või ohutust isegi kui see on ekspertide, järelevalve organite või kindlustuskompaniide poolt ette kirjutatud;
- uute lahenduste välja töötamine, kui identsed varuosad ei ole enam saadaval;
- väljakutsete teenindamine sisaldub lepingu tasus aga rikete kõrvaldamiseks vajaminevad varuosad mitte;
- remonttöödel kasutatavad varuosad ei sisaldu lepingu tasus;
- vigade kõrvaldamine, mis on tekkinud tulekahju, vee, niiskuse, korrosiooni (põhjustatud veest või niiskusest), loodusjõudude, hoone vajumise, ülekoormuse või seadme vale kasutamise, vandalismi ja teiste analoogsete juhumite tõttu;
- seaduses ettenähtud ülevaatuste ja kontrollide korraldamine ja nende eest tasumine, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisti;
- ruumide, kus seade töötab, puhastamine mustusest, mis ei ole põhjustatud seadme tööst.
- kandetrosside lühendamine